

De inhoud van deze folder komt uit de Patient Journey App. Daarom kan het zijn dat sommige verwijzingen in deze folder niet juist zijn omdat zij naar een mogelijkheid in de app verwijzen. Om de informatie zo goed mogelijk te kunnen bekijken is het downloaden van onze app via de app store of google play store aan te raden. Deze app is gratis. Doorloop de volgende stappen om de app in gebruik te nemen:



- 1 Zoek naar Patient Journey in de App Store / Google Play of scan de QR code.
- 2 Download de app
- 3 Accepteer de push notificaties
- 4 Zoek naar ETZ behandelwijzer
- 5 Selecteer de juiste behandeling en druk op 'Start'.

Algemene info

Welkom



De medewerkers van etage D Neurochirurgie, kamer 1 t/m 16 en kamer 32 t/m 47 heten u van harte welkom op de afdeling.

Uw komst op de afdeling kan verschillende redenen hebben.

In ieder geval bent u korte of langere tijd te gast in het ETZ op locatie ETZ Elisabeth.

Deze app/folder geeft u informatie over de gang van zaken op deze afdeling.

Meer informatie over: ETZ

Het ETZ is een topklinisch opleidingsziekenhuis en traumacentrum. Met drie locaties in Tilburg en Waalwijk is ETZ hét ziekenhuis voor alle inwoners van de regio Midden-Brabant, maar ook (ver) daarbuiten. Omdat iedere patiënt uniek is, bieden we zorg op maat. Wij gaan in gesprek met patiënten over wat zij voelen, denken en vinden. 'Oog voor jou' noemen we dat. Zo helpen we patiënten om samen met hun specialist de best passende behandeling te kiezen. Op deze wijze leveren wij onze patiënten zorg die Buitengewoon is.

ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)



Het TweeSteden ziekenhuis (TSz) en het St. Elisabeth Ziekenhuis (EZ) zijn per 14 augustus 2013 bestuurlijk gefuseerd. De werknaam is tegenwoordig Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis (ETZ). Het bestuurlijk samengaan van onze ziekenhuizen levert zowel op medisch kwalitatief als op financieel gebied een positieve bijdrage aan de zorg in de regio, met als uitgangspunt 'Dichtbij wat kan, centraal wat moet'. De neurochirurgische zorg binnen het ETZ wordt op 1 locatie aangeboden (Elisabeth) wat betreft de opname, operatie en het polikliniek bezoek.

MijnETZ - Patiëntenportaal



Veilig toegang tot uw Persoonlijk Digitaal Patiëntendossier

Regelt u uw zaken graag digitaal? [MijnETZ](#) geeft u toegang tot uw medische dossier in ons ziekenhuis. De eerste keer moet u zich aanmelden met een activatiecode.

→ [Klik hier om naar het patiëntenportaal 'Mijn ETZ' te gaan](#)

Neurochirurgisch centrum Brabant

Neurochirurgie houdt zich bezig met operaties aan het zenuwstelsel (hersenen en wervelkolom). Het ETZ is hét neurochirurgisch centrum in Nederland: patiënten komen uit heel Nederland naar Tilburg.

Ruim 60 jaar staat - voorheen het St. Elisabeth Ziekenhuis en nu het ETZ - bekend om zijn neurochirurgische zorg, mede dankzij het [Gamma Knife Centrum Tilburg](#), waar we unieke radiochirurgische behandeling aanbieden. Neurochirurgische zorg wordt aangeboden in het Neurocentrum op ETZ Elisabeth.

Wie komt u tegen op de afdeling?

Behandelaars



De volgende neurochirurgen zijn werkzaam in het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis

-[Dr Al-Khawaja](#)

-[Dr Ardon](#)

-[Dr de Boer](#)

-[Dr Brouwers](#)

-[Dr Burhani](#)

-[Dr Depauw](#)

-[Dr Lamers](#)

-[Dr Lie](#)

-[Dr Nachtergaele](#)

-[Dr van der Pol](#)

-[Dr Rutten](#)

-[Dr Verfaillie](#)

-[Dr Verheul](#)

Meer informatie over: Behandelaars

Het verpleegkundig team regelt de zorg voor alle patiënten op de afdeling.

In de meeste gevallen behandelt uw eigen specialist u maar door omstandigheden kan het voorkomen dat specialisten elkaar vervangen.

Dit heeft geen gevolgen voor uw behandeling.

Uw eigen neurochirurg is uw hoofdbehandelaar.

Arts assistenten en physician assistant



Het ETZ is een topklinische opleidingsziekenhuis.

Op de afdeling Neurochirurgie werken daarom arts-assistenten die in opleiding zijn. Zij voeren (deels) operaties en andere medische handelingen uit onder supervisie van een neurochirurg. Als u niet door een arts-assistent in opleiding behandeld wil worden kunt u dit kenbaar maken bij uw neurochirurg.

Op de verpleegafdeling werken ook physician assistants (PA).

Deze PA verleent medische zorg binnen een deelgebied van de geneeskunde.

Zij werken altijd onder supervisie van een neurochirurg.

De PA loopt van maandag t/m vrijdag visite (meestal tussen 09.00 en 11.00 uur).

Afdelingsregels

Afdelingregels



Om de verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, gelden een aantal afdelingsregels.

In overleg met de verpleegkundigen kan flexibel met deze regels worden omgegaan.

Bezoektijden



Op onze afdeling is bezoek welkom van 11.00 tot 20.00 uur.

Op onze afdeling wordt iedereen verzocht zich te houden aan de bezoektijden.

Dit in verband met de rust voor andere patiënten.

U mag maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd ontvangen.

In overleg met de verpleegkundige kunt u mogelijk buiten de bezoektijden bezoek ontvangen.

Contactpersoon en informatie



Eén persoon uit uw directe omgeving wordt gevraagd als contactpersoon op te treden.

Deze contactpersoon kan zowel mondeling als telefonisch informeren naar uw toestand en met deze informatie anderen op de hoogte houden.

De contactpersoon wordt vriendelijk verzocht niet te bellen voor 10.00 uur 's morgens.

Dit in verband met de verzorging.

Op de afdeling blijven



Verschillende medewerkers (denk hierbij aan specialisten, diëtisten en medewerkers van de afdeling bloedafname) bezoeken regelmatig de patiënten.

Mogelijk brengen ze u ook een bezoek.

Zorg dat u zoveel mogelijk op de afdeling aanwezig bent.

Geef het altijd aan de verpleegkundige door als u de afdeling verlaat en vermeld waar men u kan bereiken.

Als u onder behandeling van een fysiotherapeut bent, moet u s' ochtends in de buurt van uw kamer blijven.

Roken



U mag nergens in het ziekenhuis roken. Dit geldt ook voor de e-sigaret.

Rechten en plichten



Op het moment dat u met uw behandelend arts afspreekt een bepaald onderzoek of behandeling te ondergaan, gaat u in feite een overeenkomst aan met het ziekenhuis, in dit geval het ETZ.

Uit die overeenkomst komen een aantal rechten en plichten voort, die gelden voor u als patiënt, maar ook voor de betrokken hulpverleners.

In de folder [Patiënten rechten en -plichten](#) vindt u uitgebreide informatie over de rechten en plichten die op u van toepassing zijn als u een onderzoek, behandeling of operatie ondergaat.

Maaltijden in het ETZ



De afdeling Voeding zorgt ervoor dat u de juiste voeding in de juiste hoeveelheid en op de juiste tijd krijgt.

U heeft bij elke maaltijd diverse keuze mogelijkheden.

Het ziekenhuis draagt geen verantwoording voor etenswaren of gerechten, die niet door het ziekenhuis zijn verstrekt.

Het meenemen van maaltijden wordt dan ook afgeraden.

Op uw dienblad vindt u een maaltijdkaart.

Gebruik deze kaart om eventuele opmerkingen op te schrijven en hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Voorzieningen

Parkeer abonnement



In het ETZ kunt u een parkeer abonnement kopen. Dit regelt u bij de Receptie. Meer informatie vindt u in de folder [Parkeer abonnement](#).

Geldwisselautomaat/ oplaadpunt OV-chipkaart



In de Medische Boulevard staat een geldwisselautomaat en een oplaadpunt voor de OV-chipkaart.

Post



Post wordt dagelijks aan u bezorgd.

U krijgt post het snelst als de adressering juist is.

Dit moet zijn:

naam en voorletter(s)
etage D met uw kamernummer
p/a ETZ, locatie ETZ Elisabeth
postbus 90151

5000 LC TILBURG

Bent u al met ontslag, dan sturen we de post door naar uw huisadres.

Televisie, internet en telefoon



Televisie, radio, draadloos internet (wifi) zijn gratis.
U mag gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.
Heeft u geen mobiele telefoon dan kunt u gebruik maken van de mobiele patiëntentelefoon.

Vrijwilligers



Tijdens uw opname kunt u regelmatig in contact komen met onze vrijwilligers.
Deze vrijwilligers nemen verschillende taken op zich.
Er zijn vrijwilligers die u naar de afdeling kunnen brengen.
En er zijn vrijwilligers die de bloemen en het fruit op de afdeling verzorgen.

Overige afdelingen

Beveiligingsdienst



Het ETZ heeft een eigen afdeling Beveiliging. Deze afdeling heeft onder andere tot taak alle personen en goederen die in het ziekenhuis aanwezig zijn te beschermen.

Klachten



Ondanks het feit dat wij ons inspannen u zo goed mogelijk te informeren en begeleiden, kan het zijn dat u klachten heeft.
Is dit het geval, dan verzoeken wij u de klacht in eerste instantie te bespreken met degene die u verantwoordelijk houdt voor uw klacht.
Als u hierna niet tot een oplossing gekomen bent, kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van het ETZ en kunt u de klachtenprocedure volgen.
Meer informatie over deze procedure vindt u in de folder: [Een klacht? doe er wat mee!](#)

Medisch maatschappelijkwerk



Het medisch maatschappelijk werk biedt u en uw naasten begeleiding tijdens de opname en poliklinische behandeling.
Denk hierbij aan hulp bij het verwerken van uw ziekte, angst of verdriet, zorgen over thuis, werk en hoe het nu verder moet.
In de folder [Het MMW Gespecialiseerd in de begeleiding van mensen met gezondheidsproblemen](#) leest u meer informatie hierover.

Transferpunt



Als tijdens uw opname duidelijk wordt dat u, na uw ontslag, nog (extra) professionele zorg of hulpmiddelen nodig heeft, kan de verpleegkundige de transferverpleegkundige voor u inschakelen.
Meer informatie over het Transferpunt vindt u op de website van het ETZ.
www.etz.nl

Vakgroep Diëtetiek



Voeding en gezondheid hebben veel met elkaar te maken. Tijdens uw opname krijgt u mogelijk persoonlijk advies van een diëtist. Meer informatie over de vakgroep Diëtetiek vindt u op de website van het ETZ. www.etz.nl

Team Geestelijke Verzorging



In het ETZ kunt u een beroep doen op een team van geestelijk verzorgers. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor patiënten en hun partners/ familie. In de folder [Wat kunnen wij voor u betekenen?](#) vindt u meer informatie.

Winkels en overige voorzieningen

Voorzieningen in het ETZ locatie ETZ Elisabeth



De Medische Boulevard bevindt zich na de hoofdingang van het ETZ. In de Boulevard zijn diverse winkels en voorzieningen gevestigd, zoals:

Allerleijhoek

(013) 221 29 67

Apotheek DeLeij

(013) 507 08 54

Bosman / Thebe Thuiszorgwinkel

(013) 545 20 01

Brasserie

(013) 221 29 64

Brillendokter BV

(013) 747 00 00

Buchrnhornen en Van Dinter Orthopedie

(013) 572 23 09

Centrum Bijzonder Tandheelkunde

(013) 221 32 92

Douwe Egberts Koffie Café

(013) 221 23 33

Huid- en Oedeemtherapie

(013) 580 20 50

Kok Kapsalons

(013) 221 31 31

Martine lingerie